## Plataforma facilita acesso dos cidadãos a vários serviços públicos

ois anos após seu lançamento, o SP Serviços, aplicativo para celulares criado pela Companhia de Processamento de Dados do Estado (Prodesp), reúne 32 programas das secretarias estaduais para o cidadão (ver serviço). O conjunto de apps gratuitos tem o propósito de ampliar as possibilidades de comunicação entre o poder público e o cidadão e já foi copiado 4,7 milhões de vezes.

Criado pela Prodesp. o SP Serviços oferece gratuitamente 32 programas de vários órgãos da administração estadual em versões para iPhone, smartphone e tablet

> Com versões para iPhones, smartphones Android e tablets, o SP Servicos e demais programas vinculados à administração estadual estão disponíveis para instalação nas lojas de aplicativos da Apple, iOS Store, e do Google, Google Play (ver serviço).

"Os aplicativos mais baixados a partir do SP Serviços são o Agendamento Poupatempo, o Detran.SP e o Simulado Detran.SP", revela a coordenadora de Inovação e Consultoria da Prodesp, Andrea Jin. Segundo ela, por ter concepção flexível, a plataforma móvel permite ao usuário instalar somente os programas de que necessita, sendo também possível removê-los e reinstalá--los a qualquer tempo.

Depois de carregado, o SP Serviços traz os ícones de aplicativos novos e sinaliza quais deles, entre os que foram instalados, necessitam de atualização para funcionar. Caso queira, o cidadão tem à disposição, na aba lateral esquerda da tela, os apps classifi-(2 apps), Cidadania (7), Educação (2), Finanças (2), Internacional (1), Meio Ambiente (3), Moradia (2), Saúde (1), Segurança (3), Transporte (4), Turismo (2) e Veículo (3).

Inovação e Consultoria da Prodesp. Elétrica (DAEE). Há outros produzidos internamente por órgãos ligados ao Estado, como o do Metrô e o da Empresa Urbanos de São Paulo (EMTU), e depois incorporados ao grupo.



Fred - Hoje daria 5 estrelas ao SP Serviços



Conjunto de apps quer ampliar possibilidades de comunicação entre o poder público e o cidadão



Andrea - Meta é lançar mais 4 apps até dezembro

Qualquer secretaria ou órgão de Estado ainda sem app pode procurar a Prodesp para desenvolvê-lo, ou, ainda, solicitar a sa. O pré-requisito é sempre oferecer algum arquivos, agenda telefônica, etc. serviço interativo para o cidadão.

Um exemplo, citado por Andrea, é o agendamento pelo celular de atendimento cados por categorias: Agropecuária nos postos do Poupatempo; outro é informar o usuário sobre quais documentos precisará levar no dia e horário marcados no Poupatempo, além do valor das taxas

**Melhorias** – A Prodesp pretende lancar mais quatro aplicativos até o fim Criação - Assim como o SP do ano, entre eles, o do Diário Oficial tões de uso do aplicativo, para facilitar Serviços, a maioria dos aplicativos do Estado, o da Fundação de Proteção ainda mais a vida do usuário. Depois de um disponíveis para instalação a partir 🛮 e Defesa do Consumidor (Procon-SP) 🔞 🕇 tempo, as sugestões foram atendidas. Hoje, dele foi desenvolvida pela equipe de o do Departamento de Águas e Energia eu daria 5 estrelas", conta.

bados. Andrea explica que todos recebem e pontuação na CNH. Na sequência, instalou melhorias permanentes e periódicas quan-Metropolitana de Transportes to a questões de privacidade, usabilidade, segurança, abrangência de serviços, entre outras. Segundo ela, a principal fonte de informação para providenciar as atualizações é o monitoramento permanente das redes sociais e, em especial, os comentários e as avaliações dos usuários sobre os aplicativos nas lojas Android e iOS.

Um exemplo é o próprio SP Serviços: hoje o app tem 4,3 estrelas de 5 possíveis, nas lojas de aplicativos. "Essa classificação tem sempre aumentado. Isso é fruto da dedicação permanente e coletiva do nosso grupo, formado por dez profissionais", observa.

Outra situação de desafio, conta, foi aplicativo com o Simulado Detran.SP. Quando lançado, ele rodava apenas on-line e impedia quem não dispunha de conexão sem fio (wi-fi) ou 3G permanente de usá-lo. Depois de muitos pedidos, a nova versão passou a ter outras funcionalidades.

A principal delas foi a inclusão de um conjunto de perguntas em número suficiente para permitir ao usuário responder, desconectado, aos testes de múltipla escolha da simulação de exame, direcionado à obtenção da Carteira Nacional de Habilitação (CNH). "Quando o usuário entra on-line, o programa confere o total de acertos das respostas armazenadas no sistema, permitindo que ele acompanhe sua evolução", explica Andrea.

Além da mobilidade e interatividade, os aplicativos para celular permitem ao usuário consumir menos dados on-line, pelo fato de conectá-lo, sem etapas intermediárias, às informações procuradas. Outra vantagem é o fato dos apps aproveitarem recursos nativos do aparelho para sempre incorporar novas funcionalidades, criação da versão iOS de um aplicativo no como câmera fotográfica, GPS, bluetooth caso de já ter a versão Android, ou vice-ver- e outras tecnologias para enviar e receber

> Aprovação - O cientista da computação Fred Ricardo, de 41 anos, é um geek, termo em inglês usado para designar aficionados por tecnologia. Morador do Guarujá e servidor público estadual, ele conheceu o SP Serviços em uma campanha de divulgação realizada no Facebook.

> Na época, aprovou o app e lhe atribuiu 4 estrelas na Google Play. "Na avaliação, propus melhorias na interface e em ques-

Viajante frequente, Fred Ricardo usa o Os aplicativos não são produtos aca- Detran. SP em seu celular para conferir multas o Agendamento Poupatempo e o app do Metrô e os recomendou para amigos e familiares. Agora, sugeriu à Prodesp desenvolver, em conjunto com a pasta da Saúde, um programa para informar sobre as campanhas de vacinação e a relação de endereços e telefones de postos de saúde e de hospitais públicos.

> Rogério Mascia Silveira Imprensa Oficial – Conteúdo Editorial

Prodesp: www.prodesp.sp.gov.br e-mail: mobile.prodesp@sp.gov.br Telefone (11) 2845-6430 iOS: http://store.apple.com.br Google Play: http://play.google.com/store

## **OS 32 APLICATIVOS DO SP SERVIÇOS**

Cetesb

Agendamento de

atendimentos em

acessasp

Guia para localizar

a unidade mais

telecentros de

inclusão digital.

poupa

tempo

Guia de Serviços

Informação quanto à

lista de documentos

necessários em cada

oferecidos nos postos.

Poupatempo

um dos serviços

Acessa SP

próxima dos

suas agências.



SP x Dengue

Jogo educativo com informações sobre a doença.



**Casa Paulista** Informações sobre programas habitacionais com a participação da pasta da Habitação



**CDHU** 

Serviços ao mutuário, como boleto de prestação e outros correlatos.



**EMTU** 

Rotas, tarifas e o tempo de percurso de linhas intermunicipais de ônibus.



**CPTM** oficial

Informação em tempo real do status das linhas, mapas da rede ferroviária e horários dos trens.



Metrô Endereços,

horários, mapas dos arredores das estações e status das linhas.



**EspiaAquiSP** 

Imagens em tempo real das estradas paulistas, com imagens das câmeras do DER, da Dersa e de concessionárias de rodovias.



**Consulta GTA** Verificação de Guia

de Trânsito Animal na pasta da Agricultura.



**Consulta PTV** 

Verificação de Permissão de Trânsito de Vegetais na Secretaria da Agricultura.



**SP Global** 

Multilíngue, informa sobre acordos de cooperação e visitas de delegações estrangeiras no Estado.



**Unidades** Policiais de SP

Informa endereços e o posto mais próximo (Bombeiro, Instituto Médico Legal, de Criminalística e polícias Militar, Civil, Rodoviária e Ambiental).



**Antecedentes** Criminais

Solicitação e validação.



**Bombeiros SP** 

Verificação de Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB) e de Certificado de Licença do Corpo de Bombeiros (CLCB).



**PGE-SP Dívida Ativa** 

Verificação de débitos inscritos com CPF, número da Certidão de Dívida Ativa (CDA) ou Renavam.



**DeOlhoNaNota** 

Verificação de cupom eletrônico e de nota fiscal de consumidor eletrônica na Fazenda estadual.

**DER-SP** 

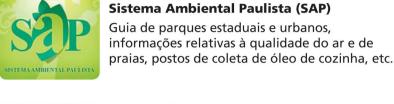


**Fiscalize com** o TCESP

Canal de denúncias para o cidadão do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.



Com o número do Renavam, consulte o andamento de em veículos. multas e recursos.



**Parques SP** 

Relação de parques estaduais paulistas, incluindo trilhas e atrativos para a prática de ecoturismo.



Achados e

Inclusão SP

**Unidades Consulares** 

Delegacia Especializada

Localização e envio

de mensagens aos

consulados e à

ao Turista.

no Atendimento

Serra do Mar

e esportes no

Parque Estadual

Dicas de turismo

**Perdidos** 

**Agendamento Poupatempo** 

poupa

tempo

**Poupatempo** Agendamento Busca de individual de documentos atendimento em perdidos nos todos os postos postos a partir de do programa. 9-12-2015.



Ações da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência e o Mapa da Deficiência no Estado.



SIC-SP

Dados da administração e andamento de pedidos no Sistema Integrado de Informações ao Cidadão.

**SP Serviços** 

É o principal

agregador de

apps com serviços

públicos do

Estado. Disponível

para celulares

Android e iOS.



Secretaria

**Escolar Digital** 

Docentes podem

controlar avisos,

frequência, etc.

informações.

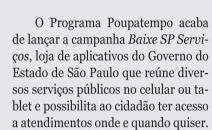
horários de aulas,

Possibilita a alunos e

pais consultarem as

Bem-te-vi

Programa educativo de trânsito para crianças de 6 a 10 anos criado pelo Detran.SP e pela Polícia Militar.



Poupatempo incentiva

serviços por aplicativo

o agendamento de

Campanha do

Entre as possibilidades da ferramenta estão o agendamento de dia e horário para ser atendido no Poupatempo; Guia de Serviços, com todas as informações necessárias para quem vai ao Poupatempo; e o Achados e Perdidos, que ajuda o usuário a encontrar documentos deixados nas unidades do programa.

Todos os postos estão distribuindo folhetos explicativos, em formato de celular, que ensinam a usar o serviço e mostram como o agendamento é mais rápido e prático pelo app. O material também informa sobre outros aplicativos de utilidade pública fáceis de usar.

Desenvolvido pela Prodesp – empresa de Tecnologia da Informação do Governo de São Paulo –, o SP Serviços está disponível gratuitamente para os sistemas iOS e Android e pode ser usado em qualquer dispositivo móvel – iPhone, smartphone e tablet.

Desde seu lançamento, em junho de 2015, a ferramenta vem crescendo em quantidade de aplicativos disponíveis e em número de downloads. Hoje, são 32 apps disponíveis e a expectativa é de que mais quatro sejam lançados até o fim do ano.

Até o mês de julho, a loja já somava mais de 4,6 milhões de downloads. Entre os mais baixados estão os do Detran.SP, para consulta de multas, débitos do veículo e solicitação de 2ª via da CNH; simulado, para quem quer treinar seus conhecimentos para a prova teórica da CNH; Metrô e CPTM, com itinerários e informações das linhas em tempo real.

O SP Servicos também permite ao cidadão receber notificações de órgãos do Governo, com mensagens relevantes de interesse público, ou até mesmo personalizadas, para usuários autenticados, como alertas sobre o vencimento da CNH e o prazo para licenciamento de veículos.

A oferta de serviços e informações de utilidade pública do Governo via aplicativos faz parte da estratégia do Estado para ampliar o acesso à informação e à prestação de serviços públicos, utilizando todas as ferramentas tecnológicas disponíveis, por meio de canais eletrônicos, para facilitar a vida dos cidadãos.

> Imprensa Oficial - Conteúdo Editorial Assessoria de Comunicação da Prodesp



**Detran.SP** 

Verificação de pontuação da CNH, multas e restrições

Questões simulam a prova para obtenção da CNH. Também disponível off-line.